



ETHICS LINES

# Etictel



Hoy por hoy, los mecanismos de reportes éticos o líneas de denuncias (whistleblower lines) son considerados como las herramientas más efectivas para el control del fraude y las malas prácticas empresariales. Según ACFE, más del 50% de los problemas son detectados por este tipo de mecanismo y arriba del 200% más efectiva que la siguiente forma de detección.

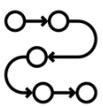
Por ello, contar con mecanismos eficientes, seguros y confidenciales como Etictel, se convierte en una necesidad total para que su programa de ética y cumplimiento funcione. Adicionalmente, se debe de considerar, no solo la captación de los reportes, sino también contar con:



Múltiples puntos de contacto: Asegure que sus grupos de interés cuenten con varios canales para reportar



Accesibilidad global a los mecanismos de reporte y a su administración, sin importar el lugar en donde se encuentre.



Contar con un mecanismo de reportes automatizado, le permitirá estandarizar todos los procesos relativos al canal.



Seguridad de la información y cumplimiento con normativas de administración y manejo global de datos.

## Características de Etictel®



### Múltiples puntos de contacto

Proporciona múltiples mecanismos de contacto entre su organización y sus grupos de interés, con la finalidad de facilitar un canal de comunicación confidencial, seguro y confiable que asegure la integridad de la información y la identidad de la persona que reporta o denuncia.



### Facilidad para el control del proceso

Estandariza, ordena y estructura la información de todos los casos que se reciben a través de los puntos de contacto, de tal manera que facilita la administración de cada caso, desde que se recibe, investiga, resuelve y cierra, hasta que se implementan las acciones de remediación.



### Métricas, analítica y mejora continua

Facilita el análisis de la información y provee los elementos para la mejora continua de su programa de ética y cumplimiento, a través ordenar la información y facilitar su análisis estadístico de tal manera que pueda contar con información relevante así como la rendición de cuentas.



### Entrenamiento (opcional)

Es la plataforma de gamificación #1 del mercado latinoamericano. Diseñada para asegurar la retención de contenidos a través de la ludificación de conceptos.



### Tiempo de Implementación

Usualmente, el tiempo de implementación del programa puede variar entre 3 y 8 semanas a partir de la definición del cronograma final.



Para más información, comuníquese con nosotros.



<http://valorumethics.com/>



[yomecomprometo@ethikoglobal.com](mailto:yomecomprometo@ethikoglobal.com)



+502 2378-1919

